

2024年2月吉日

店内BGMシステム「ArrowSounds」お客様各位

株式会社アローテック

店内BGM障害受付サポートセンター電話番号変更のご案内

日頃より弊社 店内BGMシステム「ArrowSounds」をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、店内BGM障害時にコール頂いておりますサポートセンターにつきまして、弊社のサイネージサービス(ArrowVision2)での受付窓口としても拡張するためにナビダイヤルへ変更することになりました。つきましては以下の通り電話番号を変更させていただきますので、各店舗様へのご案内を頂けますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

◆新電話番号開設日時：2024年3月1日8時開始

◆新電話番号：0570-000-359（ナビダイヤル）

◆電話受付時間：8時～21時（365日）

※尚、旧電話番号050-3822-1251は、4月末迄は電話番号変更のガイダンスが流れます。

上記の電話番号変更のご案内と併せて、以前にお配りしております店内BGMのレスキューツールの中にもございましたトラブルシューティングのウェブサイトのQRコードと今回の新電話番号のシールを店舗数分ご準備させて頂きましたので、お手数をお掛け致しますが、各店舗様へご配布を頂きまして、添付の写真をご参考に貼り換え頂けますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

尚、トラブルシューティングの中で、簡単に障害原因の切り分けが出来る音声確認用イヤホンを以前に配布させて頂いておりますが、こちらの有無も各店舗様にご確認を頂きまして、もし無いようでしたら、あらためてご準備させていただきますので、ご一報を頂けますと幸いです。

**【送付内容】**

- ① QRコード・新電話番号(2024年3月1日以降)案内シール
- ② 案内シール貼り付け場所資料

以上